



**Posteitaliane**



## OVERVIEW

*GLOBALCOM* è una piattaforma software per la gestione centralizzata della corrispondenza tradizionale cartacea e dei servizi di comunicazione PEC, Mail, FAX ed SMS. Consente di inserire all'interno dell'organizzazione un ufficio postale informatizzato, in grado di creare, consegnare, monitorare, archiviare, reperire, le comunicazioni singole o "massive" dirette verso l'esterno.

Attraverso svariate funzionalità, web e/o client, consente di automatizzare la creazione di flussi personalizzati di comunicazioni con meccanismi di mail merge e document composition evoluti, o recepire flussi strutturati di documenti (spool di stampa pdf) per la successiva postalizzazione.

Qualsiasi documento visualizzato sul PC può essere trasmesso elettronicamente e trasformato in corrispondenza.

Tutta la corrispondenza generata, è archiviata e mantenuta come archivio storico, fruibile attraverso una semplice interfaccia web che consente l'esportazione dei dati nei formati noti (xlsx, csv, ecc.), le informazioni sono estraibili informaticamente in caso di necessità, attraverso le interfacce di cooperazione applicativa (webservice, ecc..).

Ogni comunicazione, facente parte di un flusso o singola, genera un fascicolo sulla base dati, all'interno di questo, vengono inserite tutte le informazioni che caratterizzando l'invio (stato consegna, data accettazione, numero di raccomandata, costo, destinatario ecc...); documento e allegati correlati compresi.

Il sistema è collegato automaticamente al tracking di Poste Italiane, mantenendo i dati di spedizione contenuti nell'archivio

costantemente aggiornati sullo stato di consegna.

La piattaforma, consente di mappare l'organizzazione cliente ed organizzare le utenze per azienda (multiazienda), divisione o unità organizzativa, centri di costo; integrabile anche con i sistemi LDAP cliente.

Le utenze sono completamente profilabili, ed i livelli amministrativi possono decidere di che tipo di prodotti può fruire l'utenza (raccomandate, telegrammi, pec....ecc..) oltre che a quali dati dell'archivio può accedere.

Le tipologie di comunicazione supportate si dividono in tradizionale (recapito cartaceo) e digitale.

Per le comunicazioni cartacee, *GLOBALCOM* si appoggia sul servizio H2H di Poste Italiane che è perfetto complemento alla vocazione digitale della piattaforma e consente il delivery di:

- Posta1
- Posta4
- Contest1
- Contest4
- Raccomandata Pro
- Market1
- Market4
- Telegrammi

Poste provvede direttamente alle operazioni di stampa, imbustamento, recapito e tracking (per la corrispondenza tracciata).

Il destinatario riceve quindi dal postino corrispondenza identica a quella prodotta con i metodi tradizionali.

Il delivery digitale è disponibile, attraverso i canali:



**Posteitaliane**



- Mail
- Pec
- Sms
- Fax

Mail e Pec, vengono consegnate attraverso il gestore in uso dal cliente (quelli sul mercato), la peculiarità, rispetto ad un normale "client" è che tutto viene gestito e poi archiviato sulla base dati, per la pec anche ricevute di consegna e accettazione, consentendone poi un agevole reperimento, consultazione e stampa.

Sms e Fax, si avvalgono di gestori di livello nazionale, e non richiedono nessun tipo di apparato o infrastruttura fisica (serverfax, modemfax, ecc...) ne contratti di telefonia.

Le comunicazioni possono essere arricchite in caso di necessità di bollettini ed F24, precompilati automaticamente, attraverso funzioni di document composition semplici ed intuitive, i modelli di pagamento precompilabili sono:

Bollettino 896, 674

Bollettino PagoPA

Modello F24

Le comunicazioni contenenti bollettini rendicontati (896, 674, PagoPA), possono essere contabilizzate automaticamente, cioè attraverso i report di bancoposte, le spedizioni che contengono pagamenti, possono essere marcate come "pagate", consentendo di verificare contestualmente l'efficacia di comunicazione e di riscossione.

Le PA o le loro società in house per la gestione di servizi e/o tributi che necessitano per normativa, di gestire le riscossioni attraverso il nodo dei pagamenti AGID, possono usufruire dell'integrazione di *GLOBALCOM* con vari intermediari tecnologici, Poste Italiane

compresa.

L'integrazione, semplifica la comunicazioni dei ruoli di pagamento all'utenza con l'ausilio di tutte le funzioni specializzate della piattaforma. L'interazione con il nodo, consente inoltre di integrare le rendicontazioni di pagamento, come già descritto al paragrafo precedente.

Le comunicazioni attraverso il prodotto raccomandata (pro e market), se con ricevuta di ritorno, generano, nel suo processo di consegna, un documento firmato dal destinatario della missiva. L'integrazione con il servizio GED di Poste Italiane, consente di rendere digitale anche questo passaggio.

*GLOBALCOM* è in grado di dialogare con questo servizio, andandosi a prendere i documenti digitali messi a disposizione sui server di Poste e di renderli disponibili sulla propria base dati, fascicolandoli con il documento spedito e rendendolo disponibile alla ricerca e se necessario stampa.

Ad uso degli amministratori o di chi abilitato, sono disponibili potenti funzioni di reportistica. Queste consentono il controllo completo dei costi di postalizzazione per Azienda/Ente, unità organizzativa, centro di costo, singolo utente.

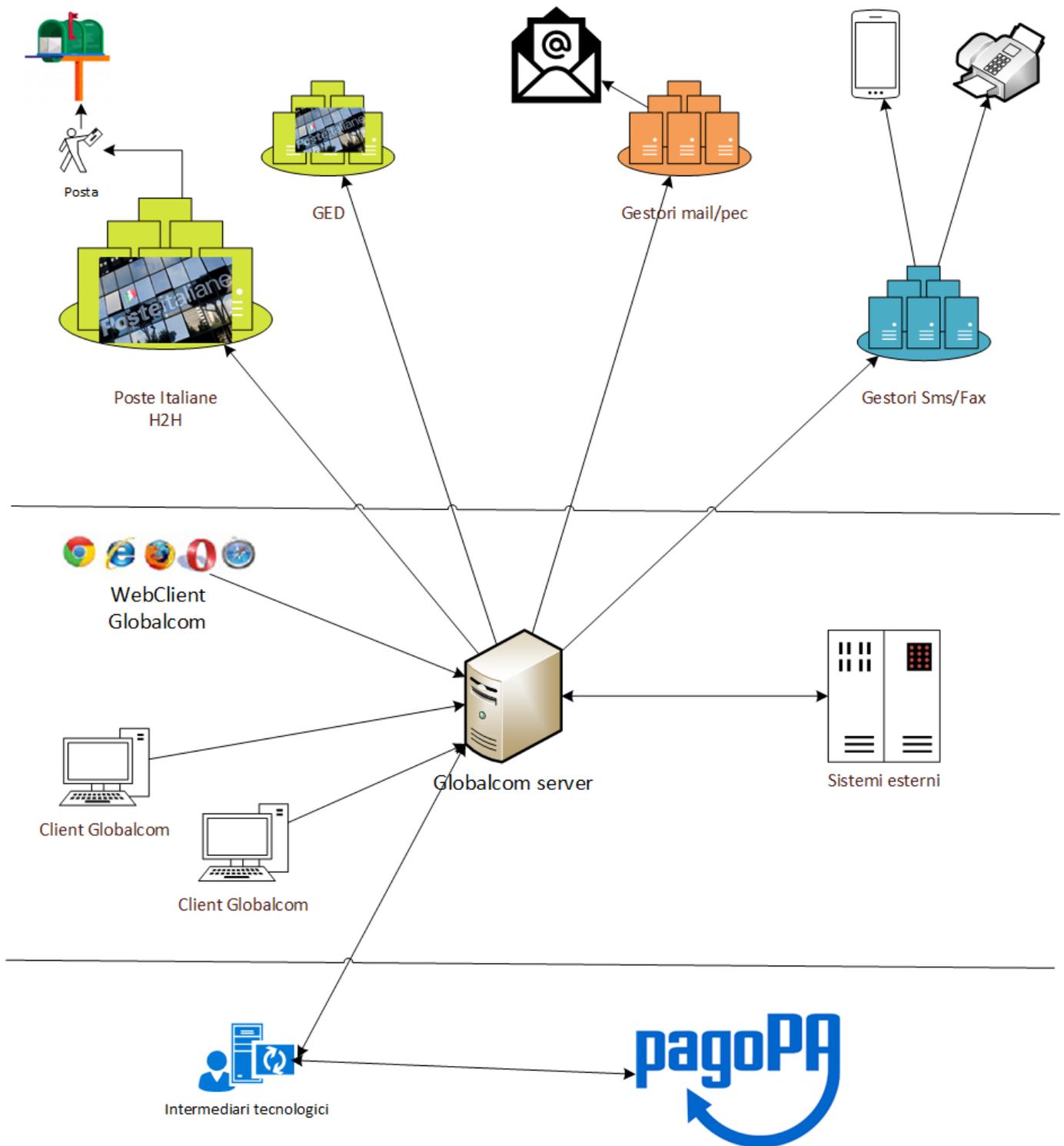
La piattaforma è completamente interoperabile dall'esterno con API che consentono la generazione di corrispondenza automatica (cioè senza l'ausilio di operatori) ad uso di gestionali/applicativi propri (documentali, protocolli, gestionali, ecc.), sia l'estrazione dei dati o degli stati/esiti di consegna oltre che dei documenti.

I dati salienti della piattaforma, sono memorizzati in forma cifrata come richiesto dal GDPR.

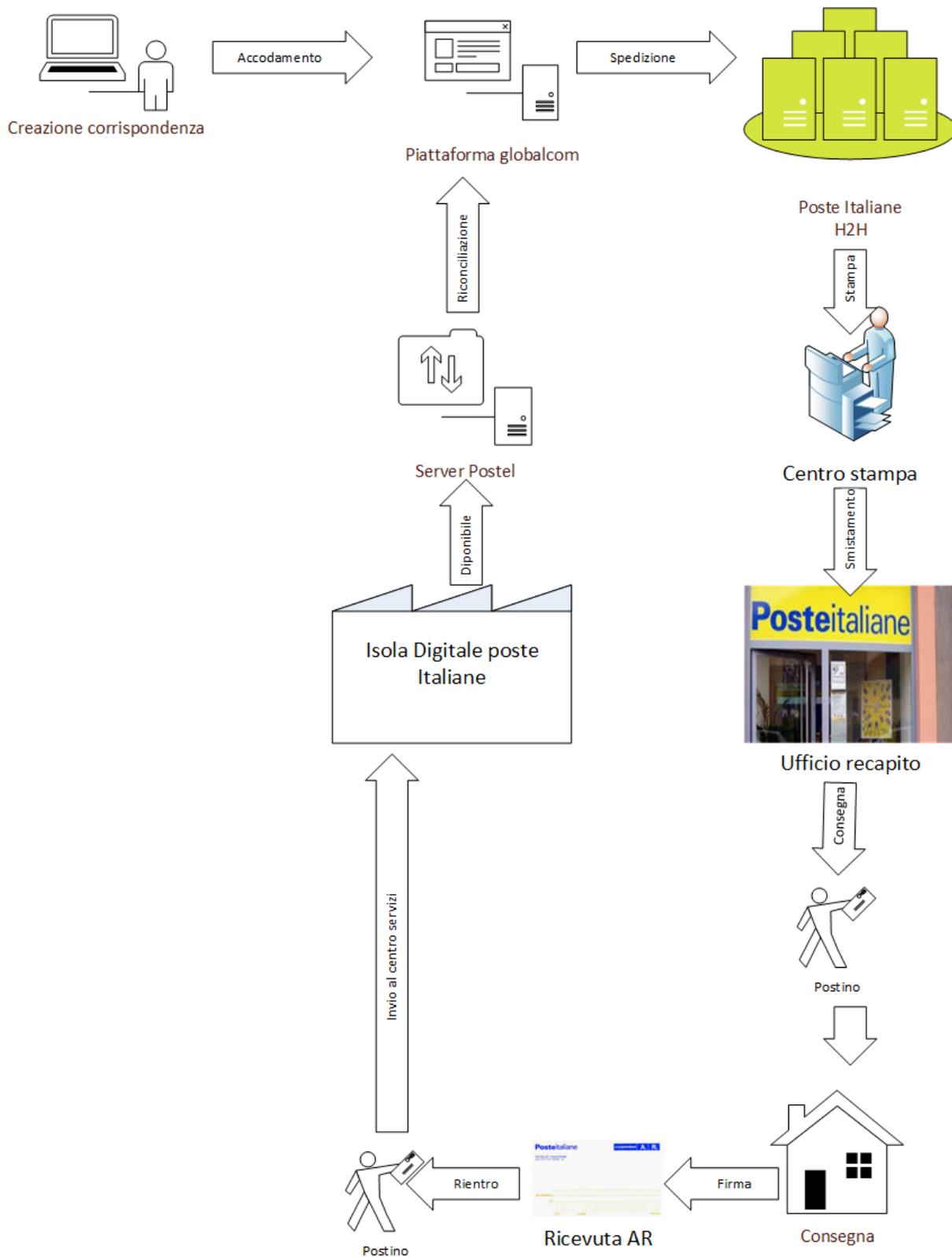
*GLOBALCOM* è iscritto al marketplace AGID, condizione obbligatoria per l'adozione e l'utilizzo da parte delle PA.

**I. & S. T. - Integrazioni e Sistemi Telematici Srl**

# ARCHITETTURA



## PROCESSO POSTALE





**Posteitaliane**



## *A COSA SERVE GLOBALCOM*

- ✦ Ufficio posta interno
- ✦ Integrazione IT Cliente con servizi postali
- ✦ Integrazione servizi postali nei sistemi di protocollo
- ✦ Integrazione servizi postali nell'archiviazione sostitutiva
- ✦ Sistema storico documentale corrispondenza in uscita
- ✦ Strumento unico di comunicazione Multicanale
- ✦ Gestione corrispondenza con pagamenti rendicontati
- ✦ controllo e gestione costi corrispondenza
- ✦ Riscossione tributi con bollettino
- ✦ Riscossione tributi con F24
- ✦ Riscossione tributi con nodo pagamenti PagoPA



**Posteitaliane**



## *A CHI SERVE GLOBALCOM*

- › Riscossione tributi
- › Gestione richieste pagamento
- › Solleciti pagamento
- › Automotive richiami
- › Comunicazioni assicurative
- › Comunicazioni bancarie direzionali ed agenzia
- › Grandi società amministrazione condominio
- › Recupero crediti
- › Fatturazione
- › Cedolini / CUD
- › Comunicazioni sanità



**Posteitaliane**



## *ALCUNI CLIENTI...*

### **Utility e controllate**

- Hera S.p.A
- Gruppo S.G.R. Rimini
- Soenergy SPA
- Soelia SPA
- Metaenergia SPA
- Lenergia SPA
- Astea Spa
- Alto trevigiano servizi Spa
- Estra S.p.A
- Prometeo Estra Spa
- Marche multiservizi Spa
- Vivaservizi Spa
- Metamer Spa
- Nuove Acque Spa

### **Banche ed assicurazioni**

- American Express
- Generali
- Financit s.p.A.
- BNL S.p.A.
- Cassa di risparmio di Ravenna(gruppo)
- DoBank
- Banco credito popolare
- Banca Apulia
- IBL Banca
- EmilBanca
- Banca popolare dell'alto adige
- Cassa di risparmio di Bolzano
- Itas assicurazioni
- Italfondario
- FWU Life (Ex Atlantix lux)
- EuroVita
- BCC Solutions Spa

**I. & S. T. - Integrazioni e Sistemi Telematici Srl**



**Posteitaliane**



## **PA**

- Polizia di stato
- Regione Lazio
- Città metropolitana di Roma
- Provincia autonoma di Bolzano
- Provincia autonoma di Trento
- Provincia di Pescara
- Comune di Trento
- Comune di Forlì
- Comune di Udine
- Comune di Rimini
- Comune di Aversa
- Comune di Sulmona
- Comune di Grottaferrata
- Comune di Lamezia Terme
- Comune di Fondi

## **Altri**

- CNH Industrial
- Inwit S.p.A.
- INPGI (previdenza giornalisti)
- Azienda ospedaliera Sant'Orsola Bologna
- ASL Bologna
- Istituto ortopedico Rizzoli Bologna
- Ospedale regionale Perugia
- Technogym SPA
- Swisse Post solutions

**I. & S. T. - Integrazioni e Sistemi Telematici Srl**



**Posteitaliane**

